

Finanz_IT [Finanz Informatik]

GERÄTEMANAGEMENT LÖSUNG IM FINANZSEKTOR | BANKENSYSTEME



Branche

Finanzsektor | Bankensysteme

DIE HERAUSFORDERUNG

Zentrale Administration & Betreuung der Selbstbedienungsterminals, wie Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker der Sparkassen beim Finanzdienstleister Finanz_IT [heute Finanz Informatik]. Kundenselbstbedienung gewinnt immer mehr an Bedeutung, so sollten Kunden die Selbstbedienungsgesamtheit jederzeit, also rund um die Uhr nutzen können. Ein zentraler Funktionsbaustein und die Anforderung an das Anwendungsdesign sowie die Infrastruktur war die Bedienung über das WEB, OS/2 und Windows. Alle angeschlossenen Sparkassen sollten als eigenständige Mandanten durch das Managementsystem unterstützt und betreut werden.

DIE LÖSUNG

prisma entwickelte ein zentrales Online Überwachungssystem für SB Geräte [SBÜ Online]. Nach der Anforderungsanalyse wurde das System in einem komplexen Geräteverbund in einer Testfiliale entwickelt, getestet, integriert, validiert & schließlich erfolgreich eingeführt. So entstand ein

modulares Überwachungssystem mit zahlreichen Schnittstellen und Agenten zum Systemmanagement, Datenlieferanten, eMail Servern & Statistik Systemen der Finanz_IT.

Durch die Lösung von **prisma** wurde die Möglichkeit geschaffen, verschiedene SB Geräte auf Funktionalität zu überwachen bzw. deren Status zu einem zentralen Server zu übermitteln & die verantwortlichen Personen per eMail, SMS oder Cityruf zu benachrichtigen.

DER ERFOLG

Das SBÜ Online Überwachungssystem konnte aufgrund seiner plattformunabhängigen Realisierung problemlos an die vorhandene Hardware angepasst werden und Störmeldungen aller Hersteller [IBM, NCR, Wincor Nixdorf] in Echtzeit verarbeiten. Die Verfügbarkeit der Geräte konnte mit SBÜ Online deutlich gesteigert werden. Das System ermittelt in regelmäßigen Abständen Zustands- und Verbrauchsdaten der angeschlossenen Medien. So kann bei Ausfällen sofort reagiert sowie durch die regelmäßige Auswertung der Statistiken Ausfälle und Störungen minimiert werden.

Durch die SBÜ Lösung von **prisma** ist nun eine »remote« Überwachung möglich, zudem können Hersteller von SB Geräten eine Komplettlösung inklusive Management und Monitoring bereitstellen.

Anforderung

Zentrales Online Überwachungs-, Management- und Monitoring-System für SB Terminals.

Warum die Lösung überzeugt

- ▶ Komplettlösung
- ▶ Automatisierte Überwachung und Fehlermeldung [Push statt Pull]
- ▶ Integrierte Prozesse [automatische Benachrichtigung]
- ▶ Übersichtliche Überwachung aller SB-Medien »auf einen Blick«
- ▶ Höhere Verfügbarkeit der Geräte [durch optimierte Befüllungsstand]
- ▶ Detaillierte Fehlermeldungen

Kundenporträt

Die Finanz Informatik ist der IT Dienstleister der Sparkassen Finanzgruppe. Das Angebot umfasst das gesamte IT Spektrum – Entwicklung und Bereitstellung von IT Anwendungen, Netzwerken, technischer Infrastruktur etc.

www.finanzit.com



prisma GmbH

Die **prisma** Gesellschaft für Projektmanagement und Informationssysteme mbH wurde als Softwarehaus vor über 25 Jahren gegründet & hat sich im Raum Berlin als kompetentes und persönliches Systemhaus einen Namen gemacht. **prisma** zeichnet sich durch ein ausgeprägtes Know-how der Anforderungen und Prozesse in den Branchen Medizin, Verwaltung, Finanzen und Produktion aus. Die Kernkompetenzen sind Business Intelligence, Mobile Solutions sowie Enterprise Content und Management Systeme.

Mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 & ISO 13485:2007 stellen wir die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sicher.

Ansprechpartner

Patrick Dahnk
T +49 30 2388 203-212
Patrick_Dahnk@prisma-edv.de

www.prisma-edv.de