

Berlin Heart GmbH

LIFECYCLE MANAGEMENT IN DER MEDIZIN



DIE HERAUSFORDERUNG

In der Ausgangssituation lag bei der Berlin Heart GmbH ein auf einer ORACLE Datenbank basierendes PPS System vor. Die verschiedenen Abteilungen arbeiteten mit diversen Anwendungen, und verwalteten ihre Daten unabhängig voneinander. Ziel war es, verschiedene Systeme so zu koppeln und teilweise abzulösen, dass es ohne größeren Aufwand möglich sein sollte, abteilungs- & standortübergreifend Aussagen über Vertrieb, Service und Produktion zu erhalten, Daten vernetzt zu pflegen und schnell Entscheidungen zu treffen. Dies sollte auf einer einheitlichen System- und Berichtsplattform sowie einem einheitlichen Design beruhen. Zahlreiche Systeme sollten dazu in der Lage sein, auf die gemeinsamen Daten zuzugreifen und diese über standardisierte Berichte zu veröffentlichen.

DIE LÖSUNG

Ein datenbankzentriertes Softwaresystem ist entstanden, das eine umfangreiche, rollenbasierte Zugriffskontrolle für alle Benutzer enthält. Eine stufenweise erweiterbare Lösung wurde entwickelt, die sich an das PPS System anknüpft und nach und nach alle IT-System Inseln ablöst. Nach einer Kopp-

lung mit dem PPS System wurden die Prozesse im Vertrieb im neuen System abgebildet. Die Bereiche des Services, Clinical Affairs INCOR & Wartung EXCOR, wurden ebenfalls so in den Betrieb integriert, dass abzurechnende und zu archivierende Tätigkeiten & Zustände der gesamten Produktpalette sofort in allen Abteilungen zur Verfügung stehen. Durch die Integration von SAP BusinessObjects Crystal Reports Server als Berichtsplattform werden alle erstellten Berichtsvorlagen sofort allen Abteilungen zur Ansicht und Anpassung auf ihre Bedürfnisse angeboten. Die **prisma** Leistung umfasste neben einer grundlegenden IT Systemberatung, der Entwicklung, Installation und Integration der LCM Lösung in die IT Infrastruktur auch die Mitarbeiterschulungen. Die Lösung wurde auf Basis des **prisma** Projekttemplates PrisMed erstellt und steht potentiellen Kunden in erweitertem Umfang zur Verfügung.

DER ERFOLG

prisma führte eine LCM Lösung ein, um abteilungsübergreifende Prozesse mit einem integrierten Workflow-Modul zu unterstützen. Damit haben die verschiedenen Abteilungen nun einen einheitlichen Zugriff auf die Produktivdaten, die mit abteilungsspezifischen Anwendungen verknüpft sind. Durch den automatisierten Datenaustausch, auch zwischen den verschiedenen Systemen, wird ein effizienter Datenfluss gewährleistet. Zudem werden regulatorische Auflagen der Behörden für chargenverfolgbare oder nachweispflichtige medizintechnische Produkte berücksichtigt.

prisma GmbH

Die **prisma** Gesellschaft für Projektmanagement und Informationssysteme mbH wurde als Softwarehaus vor über 25 Jahren gegründet & hat sich im Raum Berlin als kompetentes und persönliches Systemhaus einen Namen gemacht. **prisma** zeichnet sich durch ein ausgeprägtes Know-how der Anforderungen und Prozesse in den Branchen Medizin, Verwaltung, Finanzen und Produktion aus. Die Kernkompetenzen sind Business Intelligence, Mobile Solutions sowie Enterprise Content und Management Systeme. Mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 & ISO 13485:2007 stellen wir die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sicher.

Branche

Verwaltung

»Mit PrisMed haben wir ein Produkt eingeführt, welches uns auf die wesentlichen Aufgaben konzentrieren lässt. Die flexible Lösung sichert unseren Abteilungen eine breite Basis, auf der wir unsere sensiblen Geschäftsprozesse abbilden können!«

Zitat Berlin Heart GmbH,
Tobias Breskot, Leiter Produktion

Anforderung

Einführung einer Lifecycle Management Lösung für die Herstellung und Wartung von Medizintechnikprodukten mit den Modulen Systemkonfektionierung, Qualitätssicherung, Vertrieb, Service, Refurbishment, Wartung und Controlling.

Warum die Lösung überzeugt

- ▶ Erfüllt FDA und EMEA Anforderungen an Reporting
- ▶ Integrierte abteilungsübergreifende Datenhaltung
- ▶ Alle Prozesse & Daten »Auf einen Blick«
- ▶ Effizientere Gestaltung der internen Kommunikationsstrukturen
- ▶ Schneller ROI bei Einsatz ab 10 Arbeitsplätzen
- ▶ Erweitert, optimiert und verbindet die bereits genutzten PPS oder ERP Systeme
- ▶ Löst ungeeignete Funktionsteile bestehender Lösungen ab oder ersetzt diese komplett

Kundenporträt

Die Berlin Heart GmbH entwickelt, produziert und vermarktet innovative Systeme für die mechanische Herzunterstützung und ist Marktführer in Deutschland und Europa.

www.berlinheart.de



Ansprechpartner

Patrick Dahnk
T +49 30 2388 203-212
Patrick_Dahnk@prisma-edv.de

www.prisma-edv.de