



SUGAR EXPRESS™ bietet die Vertriebs-, Marketing- und Support-Funktionen, die Ihr Team für das Erzielen schneller Resultate benötigt. Sugar Express wird im On-Demand-Modell angeboten. Ihr Unternehmen kann sich also auf die Neukundenakquise und die Betreuung seiner Bestandskunden konzentrieren, während SugarCRM® die Wartung, Aktualisierung und Unterstützung der Anwendung abwickelt.

Führen Sie die Daten Ihrer Kunden aus Marketing, Vertrieb und Support in einer Ansicht zusammen.



Integration mit Microsoft® Office® zur Erhöhung der Produktivität.



Webbasierter Zugriff sorgt für hohe Nutzerakzeptanz und schnelle Amortisierung.



Erzeugen Sie benutzerdefinierte Anwendungen für individuelle Geschäftserfordernisse.



Geringe Kosten, geringes Risiko, schnelle Ergebnisse.

CRM Essentials

Sugar Express ist für Einzelpersonen und kleine Firmen ausgelegt. Dank der wichtigsten CRM-Funktionen finden Mitarbeiter einfacher eine gemeinsame Linie. Komplexere Funktionen entfallen. Sugar Express eignet sich ideal für die überblicksartige Darstellung der Interaktion mit einem Kunden – von der Marketingkampagne über die Verkaufsabwicklung bis hin zum Kundendienst. Mit Sugar Express lassen sich sämtliche Interaktionen mit dem Kunden über ein System abrufen.

Schnelle webbasierte Bereitstellung

Nie war die Verwendung eines erstklassigen CRM-Systems einfacher. Der Zugriff auf Sugar Express erfolgt über einen Webbrowser. Wartung und Aktualisierung wird von SugarCRM gesteuert. Ihr Unternehmen kann sich auf seine Kernkompetenzen konzentrieren, SugarCRM kümmert sich um die Pflege und Aktualisierung Ihrer CRM-Anwendung.

Niedrige Kosten und schnelle Ergebnisse

Sugar Express ist eine kostengünstige Lösung, die schnell verwertbare Ergebnisse liefert. Sugar Express wird weltweit von 50.000 Anwendern genutzt und wurde von führenden Fachpublikationen für seine gute und intuitive Bedienbarkeit gelobt. Sugar Express wird im Jahresabonnement angeboten. So halten Sie Ihre Kosten niedrig und verbessern Ihre Geschäftsergebnisse.

„Mit Sugar haben wir innerhalb kürzester Zeit und zu minimalen Kosten eine CRM-Lösung eingeführt.“



FEATURES

Vertriebsautomatisierung

- Leads
- Kontakte
- Verkaufschancen
- Accounts
- Aktivitäten
- Dokumente
- Vertriebspipeline-Dashboard

Marketing-Automatisierung

- Kampagnen
- E-Mail-Marketing
- Online-Lead-Erfassung
- Web-to-Lead-Formulare
- Newsletter-Verwaltung
- Lead-Quellen-Dashboard

Kundendienst

- Fallverwaltung
- Fehlerverfolgung
- E-Mail-Verwaltung
- Falleskalation und Warteschlangenverwaltung

Zusammenarbeit

- Aktivitätenverwaltung
- Dokumentenverwaltung
- Gemeinsam genutzter Kalender
- Mitarbeiterverzeichnis

- Webportale
- Projektmanagement
- Ajax-E-Mail-Client
- Sugar Plug-In für Microsoft Outlook
- Sugar Plug-In für Microsoft Word
- Sugar Plug-In für Microsoft Excel

Programmanpassung

- Module Builder
- Benutzerdefinierte Felder
- Benutzerdefinierte Objekte
- Benutzerdefinierte Module
- Benutzerdefinierte Datensatztypen
- Benutzerdefinierte Layouts per Drag & Drop
- Register konfigurieren
- Zuweisungsbenachrichtigung

Migration

- Datenimport und -export
- Eliminierung von Duplikaten beim Import
- Upgrade-Assistent

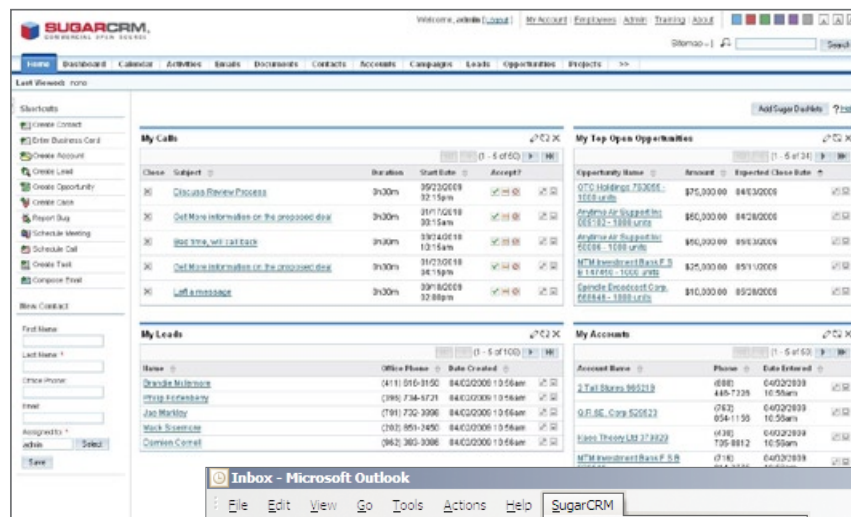
Integration

- Benutzerdefinierte Links
- Web Services API
- Sugar Feeds Dashlet
- Cloud Connectors
- My Portal Dashlet

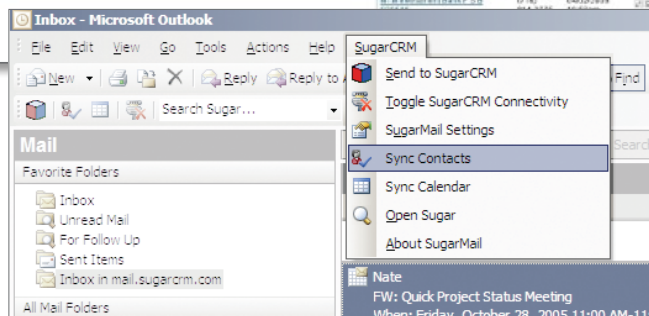
„Dank SugarCRM verzeichnen wir einen erheblichen Umsatzanstieg bei gleichzeitig niedrigeren Kosten.“



2009 Winner



Sugar Express hilft Einzelnen und Teams, die Zahl ihrer Geschäftsabschlüsse zu erhöhen.



Sugar Express ermöglicht die Integration der Email- und Kalenderfunktionen von Microsoft Outlook zur Bündelung und Abstimmung der Kommunikation an einer zentralen Stelle.

Über SugarCRM

SugarCRM ist weltweit führender Anbieter von CRM-Software (Customer Relationship Management) im Bereich Commercial Open Source. Seit der Gründung des Open-Source-Projektes im Jahr 2004 wurden SugarCRM-Anwendungen mehr als 5 Millionen Mal heruntergeladen. Gegenwärtig werden sie von über 500.000 Nutzern in 75 Sprachen eingesetzt. Mehr als 4500 Kunden haben sich anstelle eines herstellereigenen proprietären Systems für On-Site- und Cloud-Computing-Services von SugarCRM entschieden.



IT comes first.
www.prisma-edv.de

Lahnstraße 25-27 • D-12055 Berlin
T + 49 30 217509-16 • F + 49 30 217509-17
mail@prisma-edv.de • www.prisma-edv.de

Die prisma GmbH wurde als Softwarehaus vor über 25 Jahren gegründet und hat sich seitdem im In- und Ausland als kompetentes und persönliches Systemhaus einen Namen gemacht.

Zu den Kernkompetenzen zählen Business Intelligence [BI], Mobile Solutions, Schnittstellen- und Dokumentenmanagement [ECM], Customer Relationship Management [CRM].

www.sugarcrm.com